

Privacyverklaring Froukje Wieberdink Coaching, begeleiding & advies

Ik, Froukje Wieberdink, vind jouw privacy belangrijk. Daarom doe ik er alles aan om jouw persoonlijke informatie die je aan mij verstrekt, vertrouwelijk en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en zoals weergegeven in deze privacyverklaring te behandelen.

Persoonsgegevens die worden verwerkt:

Froukje Wieberdink verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van de diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan mij verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die ik verwerk:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld in correspondentie en telefonisch
- Bankrekeningnummer

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die ik verwerk:

Froukje Wieberdink heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Ik kan echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Ik raad ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat ik zonder die toestemming persoonlijke gegevens heb verzameld over een minderjarige, neem dan contact met mij op via froukje@froukjewieberdink.nl, dan verwijder ik deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag ik persoonsgegevens verwerk:

Froukje Wieberdink verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling
- Verzenden van een nieuwsbrief
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om mijn dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van mijn diensten en producten
- Om goederen en diensten bij je af te leveren
- Froukje Wieberdink verwerkt ook persoonsgegevens als ik hier wettelijk toe verplicht ben, zoals gegevens die ik nodig heb voor de belastingaangifte.

Hoe lang ik persoonsgegevens bewaar:

Froukje Wieberdink bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Ik hanteer de volgende bewaartermijnen voor de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- Categorie persoonsgegevens voor bezoekers/ niet klanten > Bewaartermijn = 1 jaar. Reden hiervoor is om potentiële klanten nog op te kunnen volgen m.b.t. eerdere communicatie.
- Categorie Persoonsgegevens klanten (personalia/adres/rekeningnummer.): Personalia van klanten > Bewaartermijn = 7 jaar. Dit is het wettelijke bewaartermijn voor de belastingdienst van je debiteuren/crediteuren administratie.

Delen van persoonsgegevens met derden:

Froukje Wieberdink verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluit ik een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Froukje Wieberdink blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Froukje Wieberdink maakt gebruik van Google mail voor alle communicatie, Google Drive en Google docs voor het opslaan en delen van bestanden, Wordpress voor de website, Antagonist voor de webhosting, Mailblue voor nieuwsbrieven, Lastpass voor het veilig bewaren van wachtwoorden en inloggegevens en het boekhoudprogramma Moneybird om de boekhouding in te doen plus eventueel Mollie voor IDEAL betalingen.

Uiteraard ben ik continue in ontwikkeling en zal de bovengenoemde programma's aanpassen dan wel andere programma's toevoegen welke gebruikt worden.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die ik gebruik:

Froukje Wieberdink gebruikt alleen functionele & analytische cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. Froukje Wieberdink gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaats ik cookies die jouw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden. Bij jouw eerste bezoek aan mijn website heb ik je al geïnformeerd over deze cookies en hebben we je toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen:

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Froukje Wieberdink en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

Dat betekent dat je bij mij een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens waar ik van jou over beschik in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar froukje@froukjewieberdink.nl.

Hoe ik persoonsgegevens beveilig:

Froukje Wieberdink neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met froukje@froukjewieberdink.nl

Contactgegevens:

Froukje Wieberdink (Eenmanszaak)
Hunnenweg 27b
6224 JN Maastricht

KvK nr: 71560602

froukje@froukjewieberdink.nl
www.froukjewieberdink.nl